

■予約金のお振込みとキャンセル料についてのお願い

当キャンプ場では、御予約のお電話をいただいてから御利用日までの日数に余裕がない場合を除いて、予約金のお振込みをお願いしております。コテージの場合1棟1泊につき2000円（8名用は4000円）、オートキャンプは1区画1泊につき1000円となっております。同封の振込用紙をお使いいただき、お近くのゆうちょ銀行よりお振込みください。予約金は内金扱いとなりますので、当日お会計の際は差し引き金額をお支払いいただきます。またキャンセル料は御利用予定日の7日前より発生いたしますが、その際はお振込みいただいている予約金をキャンセル料に充てさせていただきます。予約金をお振込みいただいていないお客様につきましては、後日改めてキャンセル料を請求させていただきますので御了承ください。

■コテージ御利用のお客様へ

チェックインのお時間は午後3時よりとなっております。早めに到着される場合、また遅くなるような場合にはあらかじめご連絡ください。お車は原則として1棟につき1台分の駐車スペースしかございません。台数が多い場合はお荷物を降ろされてから管理棟前の駐車場に移動してください。チェックアウトは午前10時までとなっておりますが、お帰りの前には必ずお部屋をお掃除して入室時と同じ状態にしてください。シーツ・枕カバー・鍵等、管理棟で受け取ったものは返却してください。

ペットをお連れのお客様には大変申し訳ございませんが、コテージは原則としてペットの入室をお断りしております。勝手に入れたりする方がたまにいらっしゃいますが、大変迷惑しております。とりあえず事前に御連絡ください。

■オートキャンプ・林間キャンプ御利用のお客様へ

チェックインのお時間は午後2時よりとなっております。到着時間が大きくずれる場合にはあらかじめご連絡ください。お車は必ず駐車スペースを御利用ください。テントスペースに乗り入れないように御注意ください。焚き火などは所定の場所で適正に行ってください。なるべく水をかけて消さなくてすむように薪の量を調節しましょう。サニタリーハウスは大勢の方が利用されますので、シンクをいくつも使ったり、道具などを置きっぱなしにしないよう御注意ください。

■諸注意

◆当施設は村内の水源地より高い標高に位置しているため、合成洗剤の使用を禁止させていただいております。無公害純せっけん（界面活性剤・アルコール等を含まないもの）以外は使用できませんので、アウトドアショップ等でお求めいただくか、管理棟で販売している洗剤（食器用および浴用）をお買い求めください。

◆ごみの分別については受付時にスタッフより説明がございますので、その指示に従ってください。

◆キャンプ場ではお客様のほとんどが静かな高原のひと時を求めているとされています。大きな音の出る花火（爆竹・クラッカー・打ち上げ花火など）や、カラオケ、発電機、車やバイクの空ぶかしなど、ほかのお客様の御迷惑になる行為はすべて禁止させていただきます。また夜間は特に車の走行やドアの開け閉めなど、大きな声で話したりなどもマナー違反です。充分にお気をつけください。

◆場内の施設・備品に対して損害を受けた場合、賠償を請求することもございますので御了承ください。場内におけるお客様同士の事故・トラブルに関して、当方では一切の責任を負いかねますので充分ご注意ください。

◆マナーが悪い・ルールを守れない、またスタッフの注意などに従っていただけないお客様に対しては、やむを得ず強制退去の処置を取らせていただくこともございます。そのような場合はすでに支払われている料金などは一切返却できませんので、くれぐれも御注意ください。